

## Ogólne Warunki Umowy (OWU) Inteligentnej Platformy Optymalizacji Energii - IPOE

---

**APA Sp. z o.o.**  
z siedzibą w Gliwicach

*Niniejsze Ogólne Warunki Umowy mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych z Klientami – w tym zawieranych na podstawie zaakceptowanej oferty dotyczącej IPOE.*

## Spis treści

I.	Informacje ogólne o Rozwiązaniu IPOE.....	3
II.	Prawa autorskie.....	4
III.	Warianty IPOE .....	5
IV.	Usługi dodatkowe.....	6
V.	Informacje o sposobie świadczenia usług.....	7
VI.	Korzystanie z Platformy.....	8
VII.	Własność Hardware .....	9
VIII.	Modyfikacje i przedłużenie trwania umowy .....	10
IX.	Serwis IPOE.....	11
X.	Opóźnienia w płatności i kary umowne.....	14
XI.	Deinstalacja sprzętu.....	15
XII.	Przetwarzanie danych osobowych przez APA .....	16
XIII.	Przetwarzanie danych osobowych przez Resellera .....	18
XIV.	Postanowienia końcowe .....	19

## I. Informacje ogólne o Rozwiązaniu IPOE

1. **IPOE** - kompletne rozwiązanie informatyczno-sprzętowe umożliwiające analizę danych ilościowych i jakościowych o zużywanej energii; wykorzystuje rozwiązania bazujące na sztucznej inteligencji (AI) oraz Big Data; umożliwia pomiar i analizę ponad 100 zmiennych (składników) występujących w prądzie poddanych specjalistycznej analizie.
2. IPOE składa się z:
  - a. części Hardware - zestawu urządzeń pomiarowych i transmisyjnych,
  - b. części Software - dostępu do oprogramowania inteligentnej Platformy IPOE, której autorem jest APA sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.
3. Hardware - **Zestaw** - pozwalający na ciągłą analizę zużycia i parametrów energii i przesyłający dane do inteligentnej Platformy IPOE. Zestaw składa się z:
  - a. urządzenia Master - miernika energetycznego (analizatora sieciowego) wyposażonego w osprzęt i nadajnik GSM, który został skonfigurowany tak, aby przesyłał dane i współpracował z IPOE. Master umożliwia pomiar ponad 100 zmiennych (składników) występujących w prądzie.
  - b. analizatorów- mierników energetycznych współpracujących z urządzeniem Master, których ilość i parametry zależą od oczekiwań i potrzeb Klienta oraz specyfiki instalacji energetycznej. Analizatory mogą rozszerzyć analizowane dane o kolejne obszary zużycia energii- m.in. osobno mierzyć oświetlenie i HVAC lub osobne budynki, piętra lub linie produkcyjne itp.
4. Software – **Platforma IPOE** - aplikacja webowa, działająca w tzw. „Chmurze”, gromadząca dane przesłane przez urządzenie Master oraz umożliwiająca prowadzenie zaawansowanych analiz jakościowych i ilościowych.
5. Treść niniejszych OWU ma zastosowanie do wszelkich umów zawieranych z Klientem końcowym – w tym zawieranych na podstawie zaakceptowanej oferty dotyczącej IPOE.

## II. Prawa autorskie

1. Wyłącznym i samodzielny twórcą przedmiotowego rozwiązania IPOE oraz Platformy IPOE jest APA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, KRS: 0000274779 [dalej: **APA**].
2. IPOE wraz z oprogramowaniem oraz dołączoną dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich APA i podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Autorskie prawa majątkowe do rozwiązania IPOE i Platformy IPOE wraz z wszelkimi ewentualnym aktualizacjami, rozszerzeniami, modyfikacjami etc. wykonanymi przez APA przysługują wyłącznie APA.
4. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do rozwiązania IPOE i Platformy IPOE, jak również prezentowanych za pomocą Platformy IPOE autorskich rozwiązań technicznych i technologicznych (łącznie ze wszelkimi obrazami, fotografiami, animacjami, rejestracjami wizyjnymi i dźwiękowymi, muzyką, tekstem i „apletami” wchodzącymi w skład makiety) stanowią własność APA.
5. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do treści, do których Platforma IPOE zapewnia dostęp, należą do APA lub do właścicieli tych treści i mogą być chronione prawem autorskim oraz innym ustawodawstwem i umowami międzynarodowymi o ochronie praw własności intelektualnej.

### III. Warianty IPOE

1. Rozwiązanie IPOE oferowane jest w dwóch wariantach.
2. Wariant **IPOE All inclusive** – udostępnienie Zestawu i dostępu do Platformy IPOE w abonamencie na 24 miesiące. Po 24 miesiącu umowa przechodzi na czas nieokreślony z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. W ramach tej opcji Klientowi zapewnia się:
  - a. dostęp do Platformy IPOE
  - b. korzystanie z urządzeń pomiarowych
  - c. konfigurację urządzeń pomiarowych
  - d. instalację urządzeń pomiarowych
  - e. utrzymanie urządzeń pomiarowych
  - f. Akademia IPOE - 2 godzinne indywidualne szkolenie online z używania IPOE;
3. Wariant **IPOE Try& Buy** - krótkoterminowy wynajem Zestawu i dostępu do Platformy IPOE trwający nie krócej niż 1 miesiąc, z możliwością przedłużenia na kolejne tygodnie. Jest to rozwiązanie, które nie wymaga podpisywania długoterminowego zobowiązania, niemniej koszty miesięcznego użytkowania IPOE są inne niż w przypadku opcji All inclusive, jak i Klient ponosi koszty związane z instalacją lub dokonuje samodzielnej instalacji. Długość okresu trwania umowy w wariantcie IPOE Try&Buy określa treść umowy o świadczenie usług zawieranej pomiędzy Resellerem a Klientem.
4. Wariant **Analytics** – rozwiązanie umożliwiające dostęp do Platformy IPOE z wykorzystaniem własnej infrastruktury – Hardware (urządzenia Master i analizatorów) będących własnością Klienta.

#### **IV. Usługi dodatkowe**

1. Usługi dodatkowe nie wchodzą w skład IPOE i nie są konieczne do funkcjonowania IPOE, ale poprawiają jego użyteczność i pomagają Klientowi maksymalnie wykorzystać możliwości Platformy IPOE.
2. Każdy Klient korzystający z IPOE ma możliwość wykupienia usług dodatkowych – zgodnie z aktualnym Cennikiem IPOE.

## V. Informacje o sposobie świadczenia usług

1. Rozwiązanie IPOE może zostać zakupione przez Klienta bezpośrednio od APA lub na mocy umowy zawartej z Autoryzowanym Resellerem IPOE [dalej: **Reseller**].
2. Zaakceptowanie oferty APA dotyczącej IPOE jest równoznaczne z zawarciem umowy bezpośrednio z APA, do której zastosowanie mają przepisy OWU.
3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług przyjmuje się dzień uzyskania dostępu do Platformy IPOE.
4. Uzyskanie przez Klienta dostępu do Platformy IPOE następuje poprzez zalogowanie się do systemu.
5. W przypadku zakupu IPOE od Resellera - uzyskanie przez Klienta dostępu do Platformy IPOE następuje:
  - a. po zgłoszeniu przez Resellera do APA miejsca użytkowania IPOE;
  - b. po podpisaniu przez Klienta i Resellera protokołu odbioru Zestawu.
6. Klient uzyskuje nowe funkcjonalności w ramach abonamentu za korzystanie z Platformy.
7. Usługi dodatkowe z których korzysta Klient będą rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem IPOE – wraz z zapłatą abonamentu za najbliższy okres rozliczeniowy (zostaną doliczone do faktury VAT).
8. Standardowa konfiguracja IPOE pozwala na dostęp do niej dla 5 użytkowników i zamontowanie do 5 analizatorów.
9. Możliwe jest rozszerzanie o kolejne analizatory (w pakietach po 5) oraz dodatkowych użytkowników (o pojedynczych użytkowników).
10. W zależności od wybranej opcji płatności, faktura sprzedaży wystawiana jest z 7 lub 14 dniowym terminem płatności na początku wybranego okresu.
11. Ze względów technicznych, możliwa jest niedostępność Platformy przez okres łącznie 5 dni roboczych w skali roku.

## VI. Korzystanie z Platformy

1. Dostęp do Platformy odbywa się za pośrednictwem udostępnionego linku- poprzez stronę www z wykorzystaniem najpopularniejszych przeglądarek Internetowych, poprzez aplikację webową IPOE autorstwa APA, umieszczoną w „chmurze”, na serwerze zewnętrznym.
2. Link do logowania jest udostępniany Klientowi na etapie wdrożenia IPOE.
3. Do zalogowania się konieczne jest podanie loginu oraz hasła wygenerowanego przez APA dla konkretnego użytkownika Platformy.



## VII. Własność Hardware

1. Sprzęt (części Hardware) zarówno przy korzystaniu z wariantu IPOE Try&Buy jak i w przypadku IPOE All Inclusive jest własnością APA sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Przekazanie Hardware stanowi wówczas powierzenie mienia z obowiązkiem jego zwrotu, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Klient jest zobowiązany do użytkowania rozwiązania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zobowiązany jest zapewnić częściom Hardware właściwą ochronę przed uszkodzeniem oraz przed niepożądanym działaniem osób trzecich.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania APA/Resellera o wszelkich usterkach/nieprawidłowościach w dzianiu IPOE.
4. Przy korzystaniu z wariantu IPOE Analytics- Hardware jest własnością Klienta.

## VIII. Modyfikacje i przedłużenie trwania umowy

1. W przypadku wyboru opcji IPOE Try&Buy, przed dezinstalacją IPOE możliwe jest przedłużenie początkowo uzgodnionego terminu korzystania z IPOE o dodatkowy okres liczony w tygodniach, co Klient jest zobowiązany zgłosić nie później niż w terminie 7 dni przed dniem zakończenia świadczenia usług- korzystania z IPOE.
2. W wersji IPOE All Inclusive istnieje możliwość zamontowania dodatkowych analizatorów- również w okresie po dokonaniu pierwotnej instalacji (montażu IPOE). Przyłączenie do Platformy IPOE więcej niż 5 analizatorów wymaga wykupienia dodatkowego dostępu- zgodnie z aktualnym Cennikiem IPOE.
3. Zapłata za dodatkowy analizator zamówiony po dokonaniu montażu następuje:
  - a. jeśli montaż nastąpił do 10 dnia danego miesiąca- od tego miesiąca;
  - b. jeśli montaż nastąpił po 10 dniu danego miesiąca- od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił montaż.

## IX. Serwis IPOE

1. Rozpoznanie błędu w IPOE oraz jego naprawa (dalej: **Serwis**) w czasie użytkowania przez Klienta IPOE (przez okres trwania umowy) jest bezpłatny, z wyłączeniem okoliczności wskazanych w pkt 2 poniżej.
2. Wyłączenie bezpłatności Serwisu ma miejsce w następujących sytuacjach:
  - a. zużycie wszelkiego rodzaju elementów eksploatacyjnych
  - b. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przebiecie w sieci elektrycznej, niezgodne z instrukcją obsługi złożenie urządzenia, korozja, pyły, ciecze i przedmioty, które podczas eksploatacji dostały się do urządzenia).
  - c. uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego zużycia urządzenia lub jego części
  - d. uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych lub konfiguracyjnych, dokonywanych przez osoby trzecie oraz wyniki z użytkowania niezgodnego z instrukcją i/lub przeznaczeniem;
  - e. celowe uszkodzenia sprzętu (Hardware).
4. Serwis przyjmuje zgłoszenia serwisowe w godzinach pracy Serwisu, to jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00.
5. Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu IPOE możliwe jest z wykorzystaniem dwóch kanałów:
  - a. zgłoszenie telefoniczne- pod nr +48 530 412 554;
  - b. zgłoszenie poprzez system helpdeskowy JIRA, dostępny pod adresem <https://support.apagroup.pl/servicedesk/customer/portal/2>.
6. Dostęp do Systemu helpdeskowego jest nadawany dla każdego z Klientów, a dane dostępowe przekazywane są indywidualnie. Za pomocą tego systemu możliwe jest również wnioskowanie o konsultację lub złożenie propozycji zmiany lub usprawnienia.
7. Zgłoszenie nieprawidłowości należy zakwalifikować zgodnie z Kategorią błędu (Blokujący, Krytyczny, Ważny), których szczegółowy opis znajduje się w pkt 8 poniżej.
8. Kategorie błędów są następujące:

Kategoria błędu	Opis
Blokujący	<p>Błąd krytyczny dotyczący całego Systemu, uniemożliwiający realizację większości procesów np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strona logowania nie wczytuje się;</li> <li>• próba otwarcia większości spraw kończy się brakiem odpowiedzi bazy danych;</li> <li>• częste zawieszanie się Systemu (np. kilka razy w ciągu minuty);</li> <li>• nie możliwe jest procesowanie dokumentów w procesach powodujących powstanie zobowiązań finansowych przez użytkowników systemu;</li> <li>• nie działa poprawnie obsługa interfejsów do rozwiązań firm trzecich.</li> </ul> <p>Nie ma obejścia dla tego Błędu.</p>
Krytyczny	<p>Błąd uniemożliwiający realizację ważnego procesu lub uruchomienie istotnej funkcji Systemu np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zablokowanie możliwości procesowania dokumentu standardową ścieżką opisaną w instrukcji Użytkownika w procesach nierodzących zobowiązań finansowych;</li> <li>• regularne zawieszanie się Systemu (np. kilka razy w ciągu godziny);</li> <li>• występują błędy w komunikacji z interfejsami firm trzecich, bardzo wolne działanie systemu.</li> </ul> <p>Brak jest alternatywnej drogi realizacji procesu.</p>
Ważny	<p>Błąd nieblokujący ważnego procesu lub uruchomienia istotnej funkcji Systemu dotyczący fragmentu pojedynczego procesu, pojedynczej formatki lub raportu. Jest on uciążliwy. Utrudnia, ale nie uniemożliwia realizacji danego procesu.</p>

9. Serwis wykonywany jest bezpośrednio przez APA lub za pomocą podwykonawców APA.
10. Serwis wykonywany jest wyłącznie w godzinach pracy serwisu, podanych w pkt 4 powyżej.

11. Poniżej wskazuje się czasy reakcji na zgłoszenie Klienta (tj. czas od otrzymania Zgłoszenia do chwili podjęcia czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) oraz szacowany czas naprawy (tj. czas od otrzymania Zgłoszenia do momentu usunięcia błędu).

Kategoria błędu	Czas reakcji	Czas naprawy
Blokujący	18 Godzin roboczych	24 Godziny robocze
Krytyczny	18 Godzin roboczych	40 Godzin roboczych
Ważny	40 Godzin roboczych	160 Godzin roboczych

12. Jeśli diagnoza Zgłoszenia wskazuje na usterkę sprzętowa, Klient zobowiązany jest do demontażu wadliwego elementu infrastruktury (analityzatora, przekładników, routera itp.) i odesłaniu go pod wskazany adres - zgodnie z informacją przekazaną przez Serwis.
13. Klient w czasie trwania gwarancji nie ponosi żadnych kosztów z tytułu organizacji wysyłki uszkodzonego urządzenia.
14. Serwis po odebraniu wiadomości o uszkodzeniu sprzętu organizuje transport, zamawiając kuriera pod adres wskazany przez Klienta i podając adres docelowy pod który powinna trafić przesyłka. Klient zobowiązany jest do wskazania osoby kontaktowej, która odpowiedzialna będzie za wydanie odpowiednio przygotowanego (zapakowanego) sprzętu kurierowi. Wymagane dane osoby kontaktowej to: imię, nazwisko i numer telefonu. Klient zobowiązany jest do poinformowania Serwisu o gotowości przesyłki do nadania, celem sfinalizowania transport uszkodzonego urządzenia.
15. Równoległe z odebraniem informacji o uszkodzeniu sprzętu organizowana jest dostawa do Klienta sprzętu zamiennego. Instalacja dostarczonego sprzętu zamiennego leży po stronie Klienta.

## X. Opóźnienia w płatności i kary umowne

1. Opóźnienie w płatnościach powyżej 14 dni skutkuje odcięciem dostępu do Platformy (blokadą dostępu).
2. Okres blokady dostępu do Platformy z powodu braku terminowej płatności jest zaliczany do okresu trwania umowy i świadczenia usług.
3. Przywrócenie dostępu następuje po uregulowaniu wszystkich zaległych płatności przez Klienta.
4. Opóźnienie w płatności trwające powyżej 30 dni daje prawo do wypowiedzenia umowy z winy Klienta.
5. W przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta korzystającego Klient zapłaci karę za wcześniejsze zerwanie kontraktu w wysokości różnicy pomiędzy wysokością opłaty brutto tytułem abonamentu za 24 miesiące, a wysokością opłaty brutto uiszczonej dotychczas tytułem abonamentu.
6. W przypadku utraty lub uszkodzenia z winy Klienta udostępnionego do korzystania sprzętu (hardware), Klient zapłaci karę w wysokości:
  - a. 15.000,00 zł + VAT - z tytułu uszkodzenia/utruty urządzenia Master,
  - b. 7.000,00 zł + VAT - z tytułu uszkodzenia/utruty każdego z analizatorów (mierników).

## XI. Deinstalacja sprzętu

1. Deinstalacja sprzętu (Hardware) leży po stronie APA.
2. Deinstalacja wykonywana jest w terminie uzgodnionym z Klientem – maksymalnie w terminie 30 dni od zakończenia trwania umowy na jakiegokolwiek podstawie.
3. Po zakończeniu trwania umowy (lub w każdym innym przypadku, kiedy przestaje być realizowana usługa dla Klienta) Klient zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia umowy wskazać dogodny dla niego termin deinstalacji Hardware, przypadające w ciągu najbliższych 10 dni roboczych.
4. Klient zobowiązany jest we wskazanym przez siebie terminie umożliwić APA (lub podwykonawcy APA) swobodny dostęp do miejsca, gdzie zainstalowany jest Hardware i umożliwić jego demontaż.
5. W przypadku, kiedy Klient w ciągu 14 dni od momentu zakończenia umowy nie wskaże terminu deinstalacji sprzętu, zostanie mu naliczona opłata za kolejny miesiąc korzystania z IPOE.

## XII. Przetwarzanie danych osobowych przez APA

1. Dla prawidłowego funkcjonowania IPOE niezbędne jest przekazanie APA następujących danych użytkowników Platformy:
  - a. imię i nazwisko użytkownika Platformy,
  - b. adres email,
  - c. nr telefonu komórkowego.
2. Dostęp do danych użytkownika wprowadzonych do aplikacji webowej Platformy posiada wyłącznie APA. Dane te przechowywane są na serwerach zewnętrznych.
3. Dane przetwarzane przez APA w Platformie są zbierane automatycznie z mierników zainstalowanych u Klienta. Wszystkie dane przekazywane za pomocą analizatorów są przechowywane w aplikacji webowej Platformy na stronie www, do której dostęp posiada Klient za pomocą loginu i hasła.
4. Klient może wprowadzić do aplikacji webowej Platformy dane z faktur VAT, takie jak m.in: kwota, nr faktury za energię oraz samą FV, dane dostawcy itp. Podanie niniejszych danych jest dobrowolne, niemniej jednak w zależności od wybranego wariantu – może być konieczne dla korzystania z konkretnych funkcjonalności Platformy.
5. Zanonimizowane dane wprowadzone do Platformy mogą zostać wykorzystane przez APA do ulepszania funkcjonalności Platformy.
6. Administratorem danych osobowych Klientów w związku z realizowaniem umowy zawartej przez Klienta bezpośrednio z APA, jak również w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Klientem a Resellerem - przekazywanych przez Autoryzowanego Resellera IPOE autorowi rozwiązania IPOE, jest APA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach pod nr KRS: 0000274779.
7. Dane kontaktowe administratora:
  - a. e-mail: [rodo@apagroup.pl](mailto:rodo@apagroup.pl);
  - b. telefon: 32 231 64 43;
8. Wszelkie dane osobowe Klientów przekazane APA, przetwarzane będą przez APA:
  - a. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b. w zakresie koniecznym dla realizacji umowy,
  - c. w celach związanych z realizacją zobowiązań ciążących na APA w związku z realizacją umowy zawartej z Klientem (lub pomiędzy Resellerem, a Klientem),
  - d. w celach związanych z realizacją zobowiązań ciążących na APA w związku z realizacją umowy zawartej z Klientem, jak również umowy zawartej pomiędzy



- Resellerem a APA, celem prawidłowej realizacji przez APA postanowień tej umowy,
- e. w celach rozpatrywania reklamacji / roszczeń Klientów z tytułu rękojmi za wady rozwiązania IPOE.
9. APA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych Klientów.
  10. Okres przechowywania danych przez APA jest równoważny z okresem przez jaki trwa umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Klientem a Resellerem, a następnie przez cały okres świadczenia przez APA usług serwisowych, a dłużej jedynie do wykonania obowiązków prawnych ciążących na APA jako administratorze danych osobowych.
  11. APA zapewnia każdej osobie, której dane dotyczą, prawo dostępu do przetwarzanych danych, ich sprostowania, poprawienia, uzyskania kopii danych, żądania zaprzestania (skasowania) przetwarzania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
  12. Każda osoba, której dane dotyczą przysługuje również możliwość wniesienia skargi na niegodne z prawem przetwarzanie danych osobowych. Organem właściwym do zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.


### **XIII. Przetwarzanie danych osobowych przez Resellera**

1. Administratorem danych osobowych Klientów w związku z realizowaniem umowy o świadczenie usług zawartej z Autoryzowanym Resellerem IPOE jest Autoryzowany Reseller IPOE. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klienta w przypadku przetwarzania ich przez Autoryzowanego Resellera IPOE winna zostać przekazana Klientowi przez Resellera.
2. Za prawidłowe przetwarzanie danych osobowych Klientów wprowadzonych do Platformy IPOE odpowiada wyłącznie Reseller.
3. W celu realizacji świadczenia usług w wariantach IPOE All inclusive oraz IPOE Try&Buy niezbędne jest przetwarzanie przez Resellera co najmniej następujących danych Klienta:
  - a. imię, nazwisko, nazwa firmy pod którą Klient prowadzi działalność gospodarczą; względnie- nazwę spółki prawa handlowego;
  - b. lokalizację w której zainstalowany jest Zestaw oraz w której działa Platforma IPOE;
  - c. dane dotyczące tytułu prawnego do lokalu, w którym zamontowany zostanie Zestaw oraz działac będzie
4. Reseller przekazuje APA dane Klientów wyłącznie w celach zapewnienia prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Klientem a Resellerem.

## XIV. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszych OWU dostępny jest na stronie internetowej APA - [www.apagroup.pl](http://www.apagroup.pl).
2. OWU mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych z Klientami - w tym zawieranych na podstawie zaakceptowanej oferty dotyczącej IPOE.
3. OWU stanowią integralną część oferty APA dotyczącej IPOE.
4. W przypadku zakupu IPOE za pośrednictwem Resellera - integralną częścią OWU jest informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klientów przez Resellera - w wykonaniu obowiązku informacyjnego na podstawie przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Zmiana OWU możliwa jest w każdym czasie i następuje poprzez zamieszczenie nowej ich wersji na stronie internetowej APA.
6. Każdorazowa zamiana OWU nastąpi w formie pisemnej.
7. O zmianie OWU Klient zostaje poinformowany za pośrednictwem komunikatu przesyłanego bezpośrednio w aplikacji webowej IPOE.

Gliwice, dnia 26 stycznia 2021 r.




---

Zarząd

 APA Sp. z o.o.  
 44-105 Gliwice, ul. Tarnogórska 251  
 KRS: 0000274779; REGON: 240566402  
 NIP: 6312513480 www.apagroup.pl